

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LỘC HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019  
CỦA UBND HUYỆN LỘC HÀ**

Để tích cực thực hiện cam kết như "Chính sách chất lượng" đã công bố, Ủy ban nhân dân huyện Lộc Hà thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2019, bao gồm các nội dung cụ thể sau:

1. Thực hiện việc chuyển đổi sang Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có kế hoạch và hướng dẫn của cơ quan cấp trên.
2. 100% các hồ sơ được giải quyết đúng theo quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%.
3. 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.
4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.
5. Phần đầu tỷ lệ sai lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không.
6. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong Cơ quan hiệu và thực hiện theo Hệ thống ISO đã được ban hành./.

*Lộc Hà, ngày 25 tháng 9 năm 2019*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*Lê Trung Phước*