

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỘC HÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1350*/UBND-HCC

Lộc Hà, ngày *27* tháng 9 năm 2018

V/v tăng cường thực hiện nhiệm vụ
giải quyết thủ tục hành chính trên
phần mềm Dịch vụ công

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn cấp huyện;
- Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 5622/UBND-KSTT ngày 18/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính. Qua theo dõi việc nhập, xử lý theo quy trình các hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

Trong thời gian qua, các phòng, đơn vị, UBND các xã đã có nhiều cố gắng trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo thời gian quy định, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết và trả kết quả đúng và trước hạn đạt cao (98,54 - 100%), được người dân, doanh nghiệp ghi nhận, đánh giá tích cực; một số phòng chuyên môn, UBND các xã liên tục nhiều tháng liền có tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn cao (đạt 100%) như: phòng Tư pháp, Y tế, Văn hóa - Thông tin, Giáo dục - Đào tạo, Nông nghiệp & PTNT, xã Tân Lộc, xã Thịnh Lộc..., Chủ tịch UBND huyện ghi nhận, biểu dương các phòng, đơn vị đã có nhiều cố gắng tập trung trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

Tuy vậy, từ đầu năm 2018 đến ngày 25/9/2018 vẫn còn một số phòng chuyên môn, UBND các xã còn để hồ sơ quá hạn xử lý, mặc dù đã được cán bộ kiểm soát thủ tục hành chính, cán bộ Trung tâm Hành chính công huyện thường xuyên thông báo đến đơn vị các hồ sơ gần đến hạn, quá hạn như: Phòng Tài nguyên - Môi trường (30 hồ sơ), Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất (8 hồ sơ), xã An Lộc (15 hồ sơ), xã Phù Lưu (11 hồ sơ), xã Hộ Độ (9 hồ sơ), xã Ích Hậu (9 hồ sơ), xã Thạch Châu (9 hồ sơ).... Một số UBND xã tổng hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công còn thấp: xã Mai Phụ (539 hồ sơ), xã Tân Lộc (427 hồ sơ), xã Thạch Kim (325 hồ sơ)...., cán bộ chuyên môn một số xã thiếu chủ động hướng dẫn, giúp đỡ doanh nghiệp người dân hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định;

hiện tượng phải gặp riêng giải trình nhiều lần, cán bộ thụ lý, xử lý hồ sơ gây phiền hà, nhũng nhiễu. Các đơn vị cần nghiêm túc rút kinh nghiệm và làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm cán bộ, công chức sai phạm để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, xử lý nghiêm không để tình trạng hồ sơ quá hạn xử lý hoặc đã xử lý trả kết quả bản giấy nhưng không cập nhập trên phần mềm điện tử, dẫn đến hệ thống vẫn báo hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

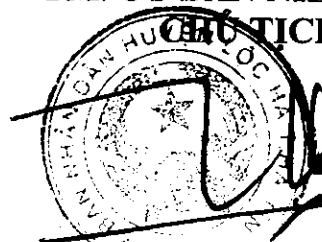
Trong thời gian tới, yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã tập trung chỉ đạo quyết liệt, sâu sát, xem nhiệm vụ giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân và doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, liên tục; tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; thường xuyên rà soát hồ sơ trên phần mềm hệ thống để xử lý kịp thời, đặc biệt là xử lý dứt điểm tình trạng đã trả hồ sơ bản giấy nhưng không cập nhập trên phần mềm hệ thống đảm bảo **từ tháng 10/2018** trở đi, không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn do lỗi của cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, không kết thúc phần trên phần mềm hệ thống. Trường hợp khó khăn vướng mắc, kịp thời liên hệ Trung tâm Hành chính công huyện để được tư vấn, hỗ trợ.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh (BC);
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện (BC);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các đơn vị: BHXH huyện, Chi cục Thuế; Công an, Điện lực huyện;
- Công Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lê Trung Phước