

Số: /KH-UBND

Lộc Hà, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện

Thực hiện các quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; công tác kiểm soát TTHC, công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử năm 2022 của Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 188/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Lộc Hà năm 2023; UBND huyện ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện giải quyết TTHC cho cá

nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

1.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thực hiện thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã.

2. Yêu cầu

2.1. Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã phải được cập nhật thường xuyên và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, khai thác và thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể, rõ ràng.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch triển khai của tỉnh và các chương trình, kế hoạch liên quan của UBND huyện. Phát huy tính sáng tạo của cán bộ, công chức và tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện tới cấp xã trong năm 2023.

3. Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm thực hiện Kế hoạch

Các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động thực hiện Kế hoạch này; đối với UBND các xã, thị trấn đồng thời triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương mình (**hoàn thành trước ngày 12/3/2022**); trên cơ sở điều kiện thực tế tại đơn vị, địa phương, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, dự kiến sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 của UBND tỉnh quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng HĐND & UBND huyện: Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan: Chủ động thực hiện Kế hoạch này; xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Thực hiện thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, đồng thời gửi về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND & UBND huyện) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên, Hội Doanh nghiệp huyện, các tổ chức xã hội, xã hội nghề nghiệp trong huyện hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông, Cổng thông tin điện tử huyện: Dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này theo quy định.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh, đề xuất hướng xử lý gửi về Văn phòng HĐND & UBND huyện để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể cấp huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Cường

Phụ lục I
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND huyện)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Kế hoạch được ban hành	Quý I năm 2023
2	Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Kế hoạch được ban hành	Quý I năm 2023
3	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Các Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
4	Rà soát, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 04/8/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Các Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2023
5	Kiện toàn Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND & UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng chuyên môn cấp huyện liên quan	Quyết định phê duyệt, kiện toàn của Chủ tịch UBND huyện, văn bản đề nghị của cấp xã	Khi có thay đổi thành viên
II	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa các TTHC	Văn phòng HĐND & UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện và các đơn vị liên quan	Văn bản triển khai, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 của các phòng, ban, đơn vị, địa phương	Tháng 3 năm 2023
2	Triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành.	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện và các đơn vị liên quan	Văn bản chỉ đạo, các biểu mẫu, tổng hợp, báo cáo của các phòng, ban, đơn vị, địa phương	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phê duyệt gửi UBND tỉnh (UBND cấp huyện tổng hợp chung phương án đơn giản hóa TTHC của UBND cấp xã).	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện và các đơn vị liên quan	Các biểu mẫu, tổng hợp, báo cáo của các phòng, ban, đơn vị, địa phương	Tháng 8/2023
4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các phòng, ban, đơn vị, địa phương gửi về. Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC gửi UBND tỉnh theo quy định	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	Quý IV năm 2023
III	Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, đơn vị, địa phương				
1	Cập nhật, niêm yết công khai TTHC do các UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ	Trung tâm Hành chính công huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện; các phòng, ban, đơn vị cấp huyện và các cơ quan liên quan	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, ... theo quy định	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
2	Góp ý các TTHC trong dự thảo Quyết định công bố	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Văn bản góp ý gửi các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Khi có yêu cầu
IV	Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC				
1	Các cơ quan, đơn vị, địa phương tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc thuộc quyền quản lý và UBND các xã, thị trấn	Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện; Văn phòng HĐND & UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các đơn vị, địa phương được kiểm tra	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng HĐND&UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2023
V	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh chuyên về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức	Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện; Văn phòng HĐND & UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các đơn vị có liên quan	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND tỉnh, UBND huyện việc xử lý phản ánh, kiến nghị	Thường xuyên trong năm 2023
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh	Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện; Văn phòng HĐND & UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Các đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị, UBND tỉnh và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ	Khi có phản ánh, kiến nghị

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
VI Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính					
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện	Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết và các hình thức khác tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng/ Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã	Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2023
VII Công tác khác					
1	Triển khai các Chương trình, Đề án, Dự án về kiểm soát TTHC do tỉnh ban hành	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Danh sách cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND cấp xã tham gia tập huấn	Theo KH của UBND tỉnh

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
3	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC	Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện; các cơ quan TW đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND huyện, tỉnh phê duyệt	Thường xuyên trong năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỘC HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phụ lục II
NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2022 của UBND huyện)

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Tối thiểu 70% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Số hồ sơ được luân chuyển bằng phương thức điện tử	Thường xuyên trong năm 2023
2	Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tối thiểu 40% thuộc thẩm quyền giải quyết huyện; 35% thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn; Trung tâm Hành chính công huyện	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các hồ sơ TTHC được số hóa trên Hệ thống Dịch vụ công	Thường xuyên trong năm 2023
3	Triển khai thực hiện 100% TTHC trên địa bàn huyện có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 do UBND tỉnh công bố. 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa. Tối thiểu 50% TTHC có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tối thiểu 50% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tiếp nhận và thụ lý (không bao gồm DVC	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn; Trung tâm Hành chính công huyện	Phòng Văn hóa - Thông tin; Văn phòng HĐND & UBND huyện	Số hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	trực tuyến của cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn)				
4	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%, riêng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn; Trung tâm Hành chính công huyện	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC (nếu có)	Thường xuyên trong năm 2023
5	Tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Danh sách cán bộ, công chức tham gia tập huấn	Quý I, II năm 2023
6	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Phòng Văn hoá - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND & UBND huyện	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2023
7	Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên	Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn; các trường học; cơ sở y tế; Điện lực và BHXH huyện	- Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn; - Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Một cửa cấp xã	- Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến. - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến.	Thường xuyên trong năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN