

Số: /BC-UBND

Lộ Hà, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; UBND huyện Lộc Hà báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2023 trên địa bàn huyện Lộc Hà như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong quý I năm 2023, UBND huyện Lộc Hà tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của UBND tỉnh về hoạt động KSTTHC; đồng thời đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 03/3/2023 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện để tổ chức thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả và đúng quy định.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý I năm 2023, UBND huyện Lộc Hà không ban hành Văn bản QPPL có quy định TTHC nên không phải đánh giá tác động TTHC.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I năm 2023, UBND huyện Lộc Hà không ban hành văn bản QPPL.

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1 Về công bố danh mục TTHC

Thường xuyên cập nhật, niêm yết tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện, công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử huyện khi có Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh; đồng thời đôn đốc, chỉ đạo các xã, thị trấn cập nhật, niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã một cách kịp thời, đúng quy định; thực hiện công khai kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại “Trung tâm hành chính công cấp

huyện”, Cổng Thông tin điện tử huyện theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh, đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, giảm phiền hà, chi phí và thời gian, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

4.2. Về công khai và đăng nhập TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia

Tất cả các TTHC sau khi được công bố, UBND huyện Lộc Hà đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; đồng thời đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện và địa phương; đồng thời nhập và đăng tải, công khai các TTHC lên CSDL quốc gia về TTHC ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ban hành Công văn số 350/UBND-VP ngày 08/3/2023 về việc rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết chỉ đạo các phòng, đơn vị, địa phương xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời gian giải quyết dài, điều kiện thực hiện khó khăn để xây dựng kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023. Nhằm thực hiện tổng hợp kết quả rà soát theo kế hoạch đề ra nhằm đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, giảm bớt thành phần hồ sơ và thời gian giải quyết các TTHC để tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh. UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc niêm yết nội dung hướng dẫn cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Trung tâm Hành chính công, Cổng Thông tin điện tử huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa/ Trang Thông tin điện tử cấp xã. Trong quý I năm 2022, trên địa bàn huyện Lộc Hà không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính từ các tổ chức, cá nhân.

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

7.1. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Qua năm bắt, theo dõi, kiểm tra thực tế tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện, việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã

thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND huyện công bố, niêm yết công khai. Các phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và qua dịch vụ bưu chính công ích.

Bên cạnh đó, UBND huyện Lộc Hà tiếp tục thực hiện giai đoạn 2 Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích, qua đó, tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo động lực cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng như phát triển kinh tế - xã hội của huyện; nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc chuyên môn của cán bộ, công chức; tiết kiệm chi phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện, bộ phận một cửa cấp xã cho các đơn vị khi tham gia thí điểm.

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy trình TTHC đã được công bố nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng được nâng lên, đa số hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.

7.2. Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023 trên toàn huyện cụ thể như sau:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 3724 hồ sơ, trong đó hồ sơ trực tuyến: 977 hồ sơ, hồ sơ trực tiếp: 2550 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 197; số hồ sơ đã giải quyết: 3246 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn: 3237 hồ sơ, quá hạn: 9 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 1478 hồ sơ, trong đó hồ sơ đang giải quyết đúng hạn: 476 hồ sơ, quá hạn đang giải quyết: 02 hồ sơ. Trong đó:

Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 1053 hồ sơ, trong đó hồ sơ trực tuyến: 185 hồ sơ, hồ sơ trực tiếp: 685 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 183; số hồ sơ đã giải quyết: 603 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn: 602 hồ sơ, quá hạn: 2 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 450 hồ sơ, trong đó hồ sơ đang giải quyết đúng hạn: 450 hồ sơ.

Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 2671 hồ sơ, trong đó hồ sơ trực tuyến: 792 hồ sơ, hồ sơ trực tiếp: 1865 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua: 14 hồ sơ; số hồ sơ đã giải quyết: 2643 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn: 2636 hồ sơ, quá hạn: 07 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết: 28 hồ sơ, trong đó hồ sơ đang giải quyết đúng hạn: 26 hồ sơ, quá hạn đang giải quyết: 02 hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tại quyết định 1656/QĐ-UBND, ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh, có 131 dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và 61 dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, trong đó bao gồm các dịch vụ công do Thủ tướng Chính phủ giao. Thực hiện việc số hóa trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Trong quý I, năm 2023 tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 977/3723 (đạt 26%); cấp huyện là 185/1053 (đạt 17%); cấp xã là 792/2671 (đạt 30%).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND huyện quan tâm; thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo huyện trong các cuộc giao ban, hội ý, các cuộc họp, hội nghị, đưa vào nội dung trọng tâm trong chương trình công tác tháng... đến mỗi cán bộ, công chức, viên chức; các đơn vị trực thuộc về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước. Thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Văn hóa và Truyền thông huyện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung, kiểm soát TTHC nói riêng trên đề cá nhân, tổ chức biết thực hiện.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện lồng ghép vào công tác kiểm tra, đánh giá CCHC hàng năm của huyện.

11. Nội dung khác

- Chỉ đạo kiện toàn Hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn huyện, phát huy vai trò tích cực trong công tác kiểm soát TTHC.

- Hệ thống cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đã được phê duyệt, kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Bố trí nhân viên Bưu điện thay cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hồ sơ công việc và các trang điều hành tác nghiệp, công báo điện tử; thực hiện đúng các nội dung quy định Nghị định số 30/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong quý I năm 2023 tiếp tục có những kết quả tích cực. UBND huyện, cấp xã đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch của UBND huyện, các văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND huyện đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các phòng, ban, ngành, địa phương tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn huyện được công bố chuẩn hóa ở cả 2 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức phong phú. Quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả; nhiều TTHC được rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

Ngoài ra, công tác kiểm tra được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện và có những đánh giá khách quan về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện. Trên cơ sở đó, huyện đã có các văn bản chỉ đạo kịp thời, nhằm tăng cường công tác này trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Việc xác thực danh tính số cho người dân đến giải quyết TTHC gặp nhiều khó khăn.

- Việc giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn.

- Việc thực hiện rà soát, đơn giản hóa, tính toán chi phí tuân thủ các TTHC còn gặp nhiều khó khăn, nhất là ở các địa phương.

- Đội ngũ cán bộ đầu mỗi cấp xã thực hiện chế độ kiêm nhiệm, khối lượng công việc lớn nên trong quá trình thực hiện gặp nhiều khó khăn.

- Do chưa tích hợp phần mềm các đơn vị ngành dọc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công huyện nên khó khăn trong quá trình quản lý.

- Phần mềm chưa thống kê được các biểu mẫu báo cáo theo quy định (*Biểu số II 06b/VPCP/KSTT/KTTH*); chưa thống kê được số TTHC phát sinh hồ sơ theo các mức.

- Tác động công tác tuyên truyền về CCHC đối với người dân và doanh nghiệp chưa thật sự đột phá; trình độ công nghệ thông tin, cơ sở hạ tầng còn hạn chế, do đó sự quan tâm của người dân và doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình tuy có bước tiến mới nhưng chưa thật tốt.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

- Thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

- Tiếp tục tổ chức rà soát, thống kê, cập nhật, niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền của UBND huyện, đồng thời chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện niêm yết một cách kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý các TTHC trên môi trường mạng, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động hiệu quả của Trung tâm Hành chính công huyện và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trong việc giải quyết TTHC cho các tổ chức và cá nhân.

- Tuyên truyền nhân cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất đầy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC.

- Phát động lập tài khoản dịch vụ công quốc gia cho người dân; các phòng chuyên môn chỉ đạo, hướng dẫn công chức theo từng lĩnh vực tại địa phương chủ động hỗ trợ người dân tạo lập tài khoản dịch vụ công quốc gia (*nếu người dân chưa có tài khoản*); thực hiện tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp người dân doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Đề xuất với các nhà mạng phối hợp với Trung tâm HCC huyện và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đăng ký sim chính chủ cho người dân khi đến giao dịch.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị việc sử dụng đồng bộ mã định danh điện tử công dân để trích xuất thông tin liên quan đến thông tin ở sổ hộ khẩu trong Luật, Nghị định và các quyết định công bố thủ tục hành chính.

- Nâng cao hiệu quả việc tích hợp tài khoản định danh điện tử VNeID vào cổng dịch vụ công quốc gia, để người dân sử dụng giao dịch hồ sơ trực tuyến và lưu trữ vào kho dữ liệu hồ sơ điện tử. Hiện nay đã tích hợp, nhưng thường xuyên bị lỗi; người dân giao dịch hồ sơ trực tuyến chỉ mới dừng ở việc gửi hồ sơ chứ chưa khai thác được kho dữ liệu hồ sơ điện tử để tái sử dụng như tài khoản dịch vụ công quốc gia.

- Cần có các giải pháp quản lý sim rác, tạo thuận lợi cho cán bộ một cửa các cấp trong việc xác thực danh tính số cho người dân.

- Đề nghị UBND tỉnh tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc ký số trên Phần mềm Báo cáo Chính phủ và nghiệp vụ rà soát, tính toán chi phí phương án đơn giản hóa các TTHC cho cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ KSTTHC cấp xã.

- Đề nghị UBND tỉnh xem xét, tính tỷ lệ số TTHC có phát sinh hồ sơ hồ sơ trực tuyến toàn trình, cách tính tỷ lệ cụ thể như sau:

Tỷ lệ $a = x/y * 100\%$, trong đó:

x = Số TTHC thực hiện cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trên Cổng DVC của tỉnh.

y = Tổng số TTHC thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng DVC của tỉnh có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và truyền thống).

- Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị liên quan cấp tỉnh về việc kịp thời vẽ quy trình tiếp nhận và giải quyết đối với các TTHC mới lên Cổng thông tin dịch vụ công để UBND huyện, UBND xã, thị trấn giải quyết theo quy định.

- Đề nghị tích hợp các phần mềm ngành dọc (*Điện lực, Bảo hiểm xã hội, Thuế...*) vào cổng thông tin dịch vụ công để quản lý theo quy định.

- Tổ chức Hội nghị giao ban định kỳ để các địa phương học tập kinh nghiệm để thực hiện tốt hơn nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ

trong thời gian tới trên địa bàn huyện, UBND huyện Lộc Hà báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PCVP (phụ trách);
- Các phòng chuyên môn cấp huyện;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Cường