

Số: /KH-UBND

Lộc Hà, ngày 08 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Lộc Hà năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 514/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 21/01/2023 của UBND huyện về Cải cách hành chính huyện Lộc Hà năm 2023; UBND huyện xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC); đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền từ huyện đến cơ sở; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời, nâng cao nhận thức trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi

mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện CCHC năm 2023 của theo kế hoạch của tỉnh, huyện, xã, thị trấn.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cập nhật đầy đủ và thường xuyên các nội dung theo quy định trên Cổng TTĐT huyện, xã, thị trấn; chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính; công khai minh bạch thông tin, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư công trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh và các phóng viên hoạt động trên địa bàn, cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về các hoạt động CCHC, nhất là các sáng kiến về CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân trên địa bàn huyện.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% điểm Bưu điện văn hóa xã, thị trấn có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực

tuyên; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh và huyện.

- Bảo đảm 100% Nhân dân, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên Cổng thông tin điện tử huyện, xã, thị trấn.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các đề án của UBND tỉnh, UBND huyện; nghị quyết, kết luận của Tỉnh ủy, các chương trình, kế hoạch về CCHC của huyện. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030. Quyết định số 12990/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước huyện Lộc Hà giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 20/01/2023 của UBND huyện về Cải cách hành chính năm 2023.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu BCH Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố,

thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của UBND huyện tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, huyện, các xã, thị trấn.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ 100% TTHC trên Cổng thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công huyện; Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các xã, thị trấn.

Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức. Đối với công khai TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công huyện phải gắn liền với công khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên, trong đó, các biểu mẫu đính kèm phải đảm bảo đúng mẫu, rõ ràng, dễ tải về, dễ biên soạn thông tin.

2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ, bảng điện tử... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tổ chức in ấn tờ rơi về một số thông tin TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến... đặt tại Trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả xã, thị trấn cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Tiếp tục tổ chức niêm yết các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhà văn hóa các thôn, tổ dân phố trên địa bàn.

2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh

- Trung tâm Văn hóa - Truyền thông tăng cường biên tập, phát các tin, bài, phóng sự về hoạt động CCHC trên hệ thống truyền thanh huyện và trang địa phương trên truyền hình tỉnh; tuyên truyền các cá nhân, đơn vị điển hình, tiêu biểu về cải cách hành chính. Đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế trong thực

hiện CCHC tại các địa phương, đơn vị; tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia các Dịch vụ công trực tuyến.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

2.4. Tuyên truyền trên các Cổng/Trang thông tin điện tử, truyền thanh cơ sở

- Mở các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; biên tập, đăng tải các tin, bài viết liên quan đến việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Kịp thời cập nhật, thay thế, bổ sung TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh trên các Cổng, Trang thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công của huyện.

- Công khai trưng cầu, đăng tải ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và kịp thời trả lời những thắc mắc của công dân trên Cổng/Trang thông tin điện tử; tuyên truyền CCHC trên hệ thống truyền thanh huyện, xã.

- Tuyên truyền để nhân dân và doanh nghiệp biết và quan tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.5. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động

- Chỉ đạo Cổng TTĐT huyện và UBND các xã, thị trấn đăng tải, chia sẻ các nội dung về tuyên truyền cải cách hành chính lên các trang mạng xã hội giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng, chính xác.

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua việc sân khấu hóa, tổ chức các cuộc thi với các chủ đề về công tác cải cách hành chính, xây dựng cơ quan, công sở văn hóa, văn minh đô thị....

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức từ huyện đến cơ sở và tập huấn, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Thông qua việc tổ chức các cuộc họp giao ban, sơ kết, tổng kết về Cải cách hành chính.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2023 của huyện, xã, thị trấn theo phân cấp.

2. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn bố trí kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa & Thông tin

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan hướng dẫn, tập huấn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ 6 tháng, năm, tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

2. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các phòng ban, đơn vị liên quan thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa & Thông tin để xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Phòng Tư pháp

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2023.

4. Văn phòng HĐND & UBND; Trung tâm Hành chính công

Văn phòng HĐND & UBND chỉ đạo Trung tâm hành chính công huyện phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên Cổng dịch vụ công trực tuyến huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công theo quy định.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tăng cường công tác tuyên truyền người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Phối hợp tuyên truyền thực hiện dịch vụ bưu chính công ích.

5. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các phòng ban liên quan xây dựng chuyên mục và đăng phát các tin, bài về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh huyện. Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị. Tiếp phát đầy đủ các chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh về CCHC.

6. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện

Xây dựng các tin, bài về cải cách hành chính đăng tải lên Cổng TTĐT huyện; xây dựng các chuyên mục, banner, hình ảnh, video tuyên truyền trực quan, dễ hiểu, dễ tiếp cận, đăng tải trên Cổng TTĐT thị xã và mạng xã hội giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng nắm bắt kịp thời đầy đủ thông tin về cải cách hành chính trên địa bàn.

7. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Đối với UBND các xã, thị trấn:

+ Chỉ đạo cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản có liên quan trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đồng thời, chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở thường xuyên đưa tin kịp thời các thông tin về CCHC đối với Nhân dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

+ Đăng phát các tin, bài về CCHC lên hệ thống truyền thanh cơ sở và Cổng thông tin điện tử đơn vị; chia sẻ các bài viết có liên quan đến CCHC lên các trang mạng xã hội giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy tiếp tục phổ biến các nội dung CCHC tại hội nghị báo cáo viên định kỳ và quán triệt triển khai tại cơ sở và các diễn đàn quan trọng khác.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các tổ chức thành viên tích cực tham gia tuyên truyền, giám sát việc thực hiện kế hoạch Cải cách hành chính của thị xã năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Lộc Hà năm 2023, đề nghị các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể cấp huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- UB MTTQ và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử (đăng tải);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Việt Cường